



**ROOTT**

Termini e condizioni  
Garanzia ROOTT

I sistemi implantari ROOTT rappresentano un concetto premium in Europa e nel mondo nell'ambito dell'odontoiatria moderna garantendo affidabilità e durata al di sopra dei normali standard. Ve lo possiamo garantire!

Questa garanzia e politica di restituzione si applica a tutti i prodotti, prodotti da TRATE AG. Questa polizza copre solo la sostituzione dei prodotti, ma non i costi e le spese associate.

## Condizioni di garanzia

Con la presente TRATE AG garantisce che, se un prodotto è difettoso a causa di un problema legato alla resistenza del materiale e della stabilità del prodotto durante il periodo di garanzia, TRATE AG sostituirà il prodotto con un prodotto identico o sostanzialmente equivalente.

A condizione, tuttavia, che le seguenti condizioni di garanzia siano soddisfatte e documentate individualmente e collettivamente.

## Durata della garanzia

– a vita, nel caso in cui sarà dimostrato che i componenti del sistema ROOTT sono stati utilizzati in conformità ai requisiti delle istruzioni per l'uso e alle indicazioni, condizioni e controindicazioni descritte dal produttore nelle istruzioni per l'uso.

I prodotti sono stati utilizzati esclusivamente e non in combinazione con prodotti di altri produttori.

In nessun caso la garanzia è valida se al paziente sono stati impiantati prodotti con controindicazioni assolute.

In nessun caso la garanzia è valida se il problema deriva da un incidente, un trauma o qualsiasi altro danno causato dal paziente o da terzi.

La richiesta di sostituzione va comunicata entro e non oltre i 3 mesi dall'insorgere del caso.

## Eleggibilità

Per ricevere i vantaggi della garanzia, il medico curante deve:

Avvisare il distributore Locale o TRATE Italia o TRATE AG.

La notifica dovrà essere eseguita mediante l'invio dell'apposito modulo di garanzia e restituzione debitamente compilato con la restituzione del dispositivo adeguatamente pulito e decontaminato, imballato in modo tale da prevenire danni durante il trasporto.

## Procedura di decontaminazione:

prodotto imbustato ed autoclavato.

Essere in regola con tutte le attività del conto finanziario.

Assicurarsi che tutti i dispositivi coperti da questa politica di garanzia siano installati in conformità con le procedure prescritte da TRATE AG, comprese le IFU, e in conformità con le pratiche mediche/odontoiatriche accettate.

## Importante!

Il modulo di garanzia e restituzione è disponibile sulla pagina Web [www.roott.it](http://www.roott.it).

In alternativa è possibile contattare il rappresentante di zona di riferimento.

Tutte le richieste di sostituzione in garanzia devono includere il numero di LOTTO di tutti i dispositivi.

La mancata fornitura di queste informazioni o di qualsiasi altra informazione richiesta, o la mancata restituzione dei dispositivi originali, può comportare l'annullamento della politica di garanzia.

# Termini e condizioni

## Garanzia ROOTT

### 1 Beneficiario e ambito della garanzia

Questa garanzia (la "Garanzia ROOTT" come definita di seguito) di TRÆ AG, Bach, Svizzera si applica ai prodotti elencati di seguito e solo a favore del medico curante/dentista ("Utente"). Terze parti, in particolare pazienti o fornitori intermedi, non possono derivare alcun diritto da questa Garanzia ROOTT. La Garanzia ROOTT copre la sostituzione dei prodotti del ROOTT Dental Implant System come definito nella Sezione 2. La Garanzia ROOTT copre solo la sostituzione dei Prodotti ROOTT e non tutti i costi associate.

### 2 Prodotti coperti da Garanzia ROOTT

	Impianto	Abutment inserito sull'impianto
10 anni	————	Sostituzione con un abutment metallico equivalente
25 anni	Sostituzione con un impianto equivalente e se necessario con un abutment equivalente	————

### 3 Condizioni di garanzia

TRATE AG garantisce con la presente che, se un Prodotto ROOTT è difettoso a causa di un guasto della resistenza e stabilità del materiale del Prodotto ROOTT durante i periodi di garanzia di cui alla Sezione 2, TRATE sostituirà il Prodotto ROOTT con lo stesso prodotto o sostanzialmente equivalente come indicato nella Sezione 2. I periodi di garanzia di cui sopra iniziano al momento del trattamento con un Prodotto ROOTT da parte dell'Utente. Tuttavia, a condizione che le seguenti condizioni di garanzia siano soddisfatte e documentate individualmente e collettivamente:

3.1

I prodotti ROOTT sono stati utilizzati esclusivamente e non in combinazione con prodotti di altri produttori;

3.2

Restituzione dei Prodotti ROOTT in condizioni sterilizzate, disinfettate se del caso o come indicato nelle istruzioni per l'uso;

3.3

Rispetto e applicazione delle istruzioni ROOTT (nelle istruzioni per l'uso, tra le altre) valide al momento del trattamento e delle procedure dentistiche riconosciute, durante e dopo il trattamento;

3.4

Buona igiene orale del paziente monitorata dall'Utente;

3.5

Nessun caso di garanzia derivante da un incidente, un trauma o qualsiasi altro danno causato dal paziente o da terzi;

3.6

Presentazione di un modulo di garanzia compilato e firmato entro tre mesi dall'insorgere di un caso di garanzia.

### 4 Limiti e limitazioni

La presente Garanzia ROOTT è l'unica garanzia fornita da TRATE AG e si applica in aggiunta ai diritti di garanzia conferiti dal contratto di vendita. L'Utente resta libero di far valere i propri diritti nei confronti del proprio fornitore. CON IL PRESENTE TRATE AG DECLINA QUALSIASI ALTRA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA E CON IL PRESENTE TRATE AG ESCLUDE QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI GUADAGNO E DANNI DIRETTI O INDIRETTI, NONCHÉ DANNI COLLATERALI E CONSEGUENZIALI, DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE RELATIVI A PRODOTTI O INFORMAZIONI ROOTT.

## 5 Territorio della garanzia

La presente Garanzia ROOTT si applica in tutto il mondo ai prodotti ROOTT venduti da un partner di TRATE AG, una società affiliata o un distributore ufficiale di TRATE AG.

## 6 Modifica o risoluzione

TRATE AG può modificare o terminare la presente Garanzia ROOTT in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Le modifiche o la cessazione della Garanzia ROOTT non influiranno sulla garanzia fornita ai sensi della presente Garanzia ROOTT per i Prodotti ROOTT installati prima della data della modifica o della cessazione.

roott.it

**TRATE**

**Manufacturer**

TRATE AG  
Seestrasse, 58  
8806 Bäch  
Switzerland  
trate.com  
info@trate.com

**Italia**

TRATE Italia  
Via Luciani, 1  
00197 Roma,  
Italia  
roott.it  
info@trateitalia.it